

1571726

**БІБЛІОТЕЧНІ
ПОСЛУГИ:
облік,
статистика,
ефективність**

Науково-методичний
посібник

У науково-методичному посібнику охарактеризовано основні види традиційних та інноваційних послуг, які надають бібліотеки, розглянуто питання організації статистики, визначено показники ефективності, методи оцінювання якості бібліотечно-інформаційних послуг згідно з положеннями національних стандартів: ДСТУ ISO 2789:2016. Міжнародна бібліотечна статистика. ISO 2789:2013, IDT. Information and documentation – International library statistics; ДСТУ ISO 11620:2016. Показники функціонування бібліотек. ISO 11620:2014, IDT. Information and documentation – Library performance indicators; ДСТУ ISO 16439:2016. Методи та процедури оцінювання впливу бібліотек. ISO 16439:2014, IDT. Information and documentation – Methods and procedures for assessing the impact of libraries.

Видання орієнтоване на бібліотечних керівників різного рівня, спеціалістів бібліотечно-інформаційної сфери, студентів фахових спеціальностей.

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Терміни та визначення.....	7
2. Сучасні вимоги до надання бібліотечних послуг	22
2.1. Традиційні та інноваційні послуги в бібліотеках.....	28
2.2. Організація статистики бібліотечно-інформаційних послуг.....	36
2.3. Визначення показників ефективності бібліотечно-інформаційних послуг.....	54
2.4. Методи оцінювання якості послуг у бібліотеках.....	92
2.5. Оцінювання інформаційної грамотності користувачів.....	105
3. Розвиток професійних компетенцій працівників сфери бібліотечно-інформаційного обслуговування	112
Додаток	118
Список використаних джерел.....	125
Відомості про авторів та перекладачів	130